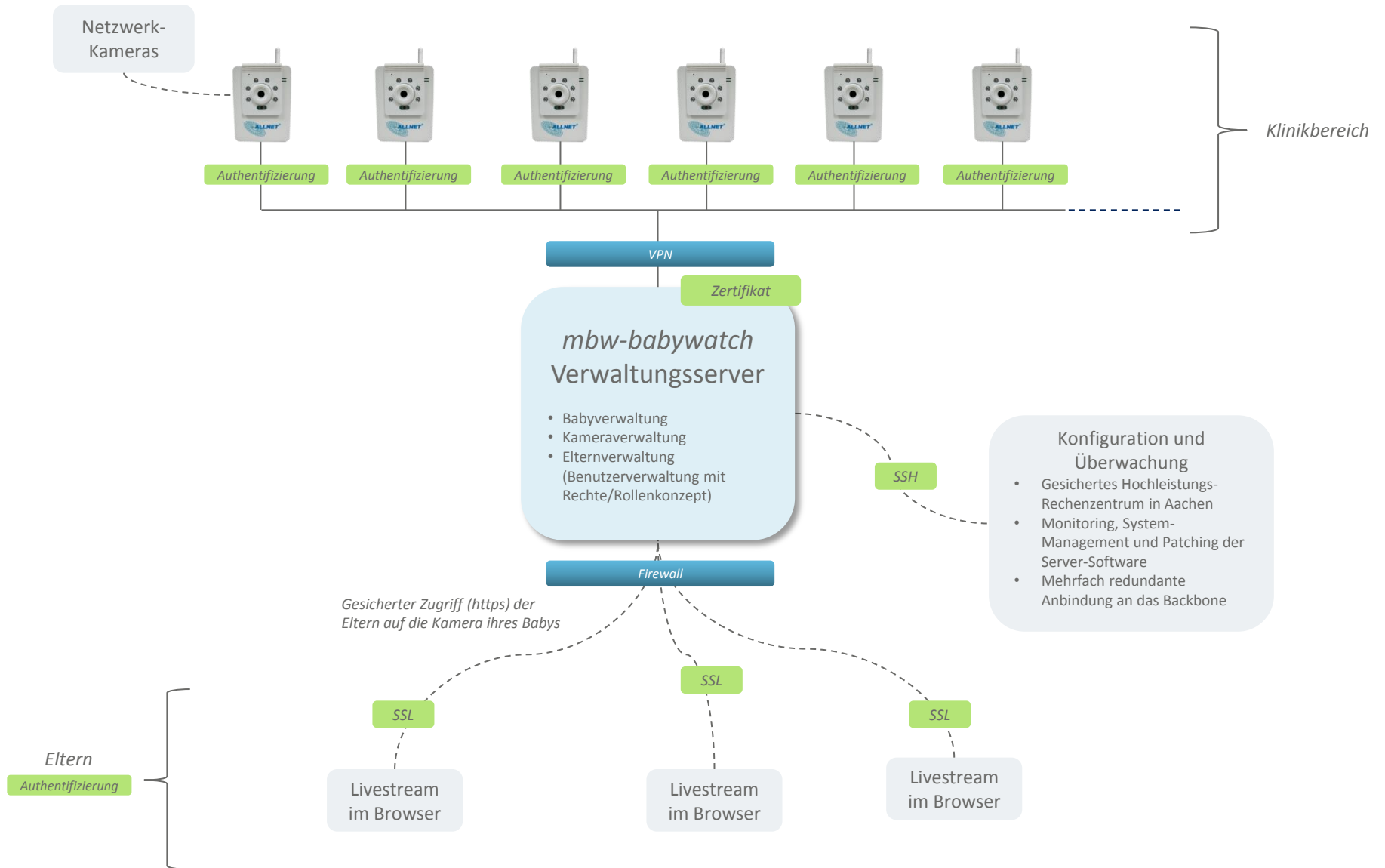




mbw-babywatch

Virtuelles Besuchssystem zur Optimierung der Eltern-Kind-Beziehung und zur Verweildauerreduktion bei der stationären Behandlung von Frühgeborenen und Säuglingen



- Ausfälle der zentralen Serverinfrastruktur: gelöst durch Systemmanagement-Überwachung und SLA-Vereinbarung mit einem kompetenten und erfahrenen Provider in Aachen.
- Ausfälle im VPN-Bereich: Die präferierte Standardlösung von mbw-babywatch ist eine VPN-Box, die der Provider zur Verfügung stellt und das passende serverseitige VPN-Gateway bereitstellt. Überwachung ist sichergestellt, die Verbindung und Ausfallsicherheit ist über einen vereinbarten SLA mit dem Provider abgesichert
- Netzverfügbarkeit mbw-babywatch-Server: Zielwert 99,9%
- Sicherheit: Die Signalwege sind verschlüsselt (SSL + VPN-Gateway), der Zugriff der Eltern wird über einen Authentifizierungs- und Autorisierungsmechanismus abgesichert
- Ausfälle Router in LAN-Bereich der Klinik: In der Verantwortung des Klinik-IT
- Ausfälle/Probleme Netzwerkkamera: Eskalierungsprozess auf Basis von First- und Second-Level-Support und SLA-Vereinbarungen vorhanden

- 3-stufiges Zugriffssystem:
 - Authentifizierung am Server: Zugangskontrolle per Benutzername und Passwort, Prüfung auf sicheres Passwort: Mindestens 8 Zeichen, mindestens ein Groß- und Kleinbuchstabe, eine Zahl und ein Sonderzeichen (!@#\$%&#).
 - Authorisierung: Überprüfung der Rolle des angemeldeten Besuchers, nur Besucher mit der Rolle „Eltern“ dürfen Live-Streams sehen
 - Bei Zugriff auf den Live-Stream des Babys: Prüfung auf korrekte Zuordnung der angemeldeten Eltern zu der Kamera des Babys der Klinik
- Im Admin-Bereich können die Babys den Eltern und den Kameras zugeordnet werden. Maßnahmen für die Vermeidung von Verwechslungen und Fehlbedienungen:
 - Einfaches automatisiertes Anlegen des Babys durch das Pflegepersonal in 4 zusammenhängenden Schritten („Wizard“): Anlegen des Babys, Anlegen der Eltern, Zuordnung der Kamera, Versenden der Login-Daten
 - Bereitstellung einer Kamera-Überwachungssoftware auf einem Rechner in der Station mit der Darstellung aller Kameras und deren Ausrichtung auf die Betten
 - Entlassen des Baby aus der Klinik: Automatische Deaktivierung aller Zugänge der Eltern vom System
- Lückenlose Verschlüsselung: VPN (Klinik – mbw-Server), SSL (mbw-Server - Eltern)

- Keine Speicherung der Livestreams auf dem Server: Der Livestream wird von der Netzwerk-Kamera über das 3-stufige Zugriffssystem über verschlüsselte Signalwege an den Player im Browser der Eltern geroutet.
- Keine Speicherung von Passwörtern im Klartext
- Nur minimale Speicherung von personenbezogenen Daten:
 - Eltern: Benutzername, sicheres Passwort (verschlüsselt)
 - Baby: Nachname des Babys
 - Zuordnung: Eltern – Baby – Kamera
- Es liegt in der Verantwortung der Klinik eventuell weitere personenbezogene Daten einzugeben die auf dem Server gespeichert werden:
 - Optionale Eingabe: Vorname, Geburtsdatum, Geburtszeit und Geschlecht des Babys
 - Optionale Eingabe von „Entwicklungsdaten“: Gewicht, Größe

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt

Andreas Kray c/o

B.F.G.[®] - Bildungsinstitut Fachbereiche Gesundheitswesen

Am Katzenberg 3

D-57258 Freudenberg

Telefon: +49 (0) 2734 572736

Fax: +49 (0) 2734 55516

E-Mail: BFG.Kray@t-online.de

Internet: www.bfg-kray.de

Vertretungsberechtigter Inhaber und Geschäftsleiter: Andreas Kray